

MOELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001, N. 231

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 26/08/2022

Codice Etico



	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI	5
PRINCIPI ETICI	7
OSSERVANZA DELLE LEGGI E REGOLE COMPORTAMENTALI.....	8
POLITICA PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	10
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE	12
IL SISTEMA DEGLI INCENTIVI.....	12
OBBLIGHI DEI DESTINATARI DEL MODELLO	14
I RAPPORTI CON FORNITORI E PARTNERS.....	15
I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	16
L'ORGANISMO DI VIGILANZA	17
DISPOSIZIONI FINALI	19

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

INTRODUZIONE

Con l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (d'ora in poi, anche Modello 231) conforme al D.Lgs. 231/01, FILADELFIA COOP. SOC. ha inteso adottare una gestione "proattiva" dei rischi di reato, la cui commissione possa dar luogo alla responsabilità amministrativa della Cooperativa.

Allo scopo di valorizzare al meglio gli sforzi compiuti attraverso l'adesione volontaria agli standard internazionali per la gestione della qualità dei servizi offerti e per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, FILADELFIA COOP. SOC. ha redatto il proprio Codice Etico, collegato all'adozione del Modello 231. Il presente documento va, in ogni caso, integrato con i principi ed i valori fondanti della Cooperativa, consacrati nello Statuto e trasfusi nella Carta dei Servizi.

FILADELFIA COOP. SOC. opera, da tempo, in conformità ad un Sistema di Gestione della Qualità (di seguito anche SGQ), strutturato secondo la norma internazionale Iso 9001:2015, nonché in conformità ad un Sistema certificato per l'erogazione dei servizi residenziali di assistenza agli anziani, strutturato secondo la norma internazionale UNI 10881:2013. I Manuali del SGQ e le procedure collegate al rispetto degli standard di cui alla norma UNI 10881:2013 rappresentano i documenti di primo livello per la gestione dei rischi legati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alla gestione degli aspetti ambientali e di quelli relativi ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, per le parti attinenti con le disposizioni e con le finalità proprie del D.Lgs. 231/01.

Gli obiettivi di miglioramento continuo, delineati nei Sistemi certificati, tendono già al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili. La prevenzione degli infortuni sul lavoro, dell'inquinamento e dei reati contro la P.A., attraverso l'adozione del Modello 231, nella realtà organizzativa della Cooperativa, viene declinata nella prevenzione dei rischi stessi di infortunio, di inquinamento, di illecito contro la P.A..

La Cooperativa attua un costante processo di integrazione delle procedure collegate al Sistema certificato di Gestione della Qualità con le procedure del Modello 231, negli ambiti in cui le prime incidono o possono incidere su aspetti rilevanti per l'organizzazione, la gestione ed il controllo dei processi sensibili, a rischio di commissione degli illeciti individuati dal D.Lgs. 231/01.

FILADELFIA COOP. SOC. ritiene che l'adesione ai Sistemi di Gestione, negli ambiti certificati, dia maggiore credibilità e autorevolezza al presidio dei rischi di reato rappresentato dagli strumenti e dalle procedure del Modello 231.

La conformità alla legislazione ed alla normativa applicabili rappresenta un presupposto degli schemi volontari di certificazione e, alla luce dell'adozione del Modello 231 ad opera della Cooperativa, è stata valutata in una più specifica prospettiva di prevenzione dei rischi di reato. La Cooperativa individua, periodicamente, le modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee a garantire la funzionalità e l'efficacia del Modello, quindi, la sua idoneità scongiurare la commissione dei reati.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

Quanto agli aspetti collegati agli obiettivi di miglioramento continuo dei servizi offerti dalla Cooperativa, si opera integrale rinvio alla politica aziendale collegata alla certificazione Iso 9001:2015. A questo documento, nonché alla Carta dei Servizi di FILADELFIA COOP. SOC., occorre fare riferimento, in particolare, per conoscere, nel dettaglio, l'orientamento degli impegni assunti dall'organizzazione, i principi che ispirano la gestione dei servizi socio sanitari, assistenziali-educativi e di inserimento lavorativo, gli obiettivi generali sulla base dei quali valutare le performance della Cooperativa.

La responsabilità di coordinare l'attuazione del SGQ è affidata a Paola Palucci quale Responsabile interno della gestione della Qualità aziendale della Cooperativa, al quale è, altresì, affidata la responsabilità dell'attuazione e del mantenimento della conformità normativa, nonché la responsabilità del controllo direzionale ed organizzativo di quanto contenuto nel Modello 231.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI

Gli aspetti ritenuti fondamentali dalla Cooperativa, sui quali, in particolare, la politica adottata inciderà in maniera profonda integrandosi con quanto enunciato nel Modello Organizzativo e nella Politica per la Qualità, collegata agli schemi internazionali di certificazione Iso 9001:2015 e UNI 10881:2013 sono:

- 1) la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- 2) una gestione degli aspetti ambientali conforme alle normative nazionali e comunitarie;
- 3) la corretta gestione dei rapporti con la committenza pubblica.

Si ritiene, infatti, che la capacità e la qualità dei servizi offerti passino inevitabilmente attraverso la garanzia di ottimali livelli di sicurezza dei propri lavoratori, sia mediante la predisposizione delle misure volte a ridurre i rischi, sia mediante l'apprestamento di tutte le cautele volte alla tutela delle singole risorse, al fine di eliminare e/o ridurre tutti i pericoli insiti nella gestione operativa dell'attività.

Sono destinatari di quanto enunciato nel Codice Etico adottato dalla Cooperativa:

- tutti gli esponenti aziendali, senza eccezione alcuna e tutti coloro, compresi i dipendenti ed i collaboratori, anche esterni;
- tutti i partner, i committenti ed i fornitori,

(di seguito Destinatari) che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurino relazioni o rapporti di qualsiasi genere con la Cooperativa.

I Destinatari di quanto enunciato nel Codice Etico adottato da FILADELFIA COOP. SOC. hanno l'obbligo di conoscere quanto in essa contenuto ed i dipendenti hanno l'obbligo di osservare i valori, i principi e le regole in essa trasfusi.

Tutto l'organico della Cooperativa ha, quindi, l'onere di conoscere i principi e le norme riportati, astenendosi da comportamenti contrari. Nel caso in cui i destinatari abbiano notizia o vengano, comunque, a conoscenza di condotte contrarie a quanto enunciato nel Codice Etico adottato dalla Cooperativa, essi assumono l'impegno di segnalare le relative violazioni all'organo amministrativo e all'OdV, collaborando con tutte le strutture e gli organi deputati all'accertamento delle violazioni, ai fini della sanzione delle condotte non conformi.

Costituisce preciso obbligo di tutti i membri dell'organizzazione informare i terzi che entrino in rapporto con la Cooperativa circa le prescrizioni del Codice Etico e richiederne l'osservanza.

Il vertice organizzativo di FILADELFIA COOP. SOC. è tenuto ad ispirarsi ai principi consacrati nel Codice Etico nel fissare gli obiettivi della Cooperativa, nella gestione delle risorse necessarie al raggiungimento delle finalità perseguite, anche mediante l'adozione del Modello Organizzativo interno, nelle scelte, nelle azioni e nei progetti intrapresi.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

E' posto, in capo al vertice organizzativo un preciso onere di indirizzo dei propri sottoposti verso l'osservanza dei valori e dei principi ispiratori della politica aziendale adottata.

L'organo amministrativo della Cooperativa deve fungere da esempio a tutti i soci nel conformare la propria condotta alle regole enunciate nel Codice Etico.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

PRINCIPI ETICI

Nel proseguo, sono indicati i valori ed principi etici fondamentali, condivisi e riconosciuti da FILADELFIA COOP. SOC. ed a cui devono far riferimento i diversi soggetti coinvolti, relativamente al proprio ruolo e al tipo di attività svolta, per favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Cooperativa.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, FILADELFIA COOP. SOC. si conforma ai seguenti principi etici:

- ✓ rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti ed osservanza delle più rigorose regole comportamentali, in particolare, relativamente alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, alla tutela dell'ambiente ed ai rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- ✓ correttezza e completezza dell'informazione;
- ✓ eguaglianza ed imparzialità nel trattamento dei dipendenti, dei collaboratori e dei committenti;
- ✓ trasparenza ed affidabilità nelle comunicazioni verso l'esterno, verso le funzioni organizzative e verso la committenza;
- ✓ onestà, correttezza e buona fede;
- ✓ riservatezza e lealtà nei rapporti interni ed esterni;
- ✓ valore della persona e delle risorse umane.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

OSSERVANZA DELLE LEGGI E REGOLE COMPORTAMENTALI

La politica aziendale si fonda sull'assunzione dei seguenti impegni fondamentali e sull'adozione di un approccio integrato con i Sistemi certificati per il loro perseguimento:

- il rispetto di tutta la legislazione, regolamentazione e normativa applicabile, ponendo particolare attenzione all'aggiornamento continuo delle prescrizioni legali e di altro tipo ed alla prevenzione di ogni forma di illecito in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di ambiente e di rapporti con la P.A.;
- il potenziamento continuo delle prestazioni, con l'obiettivo di migliorare le caratteristiche qualitative e ambientali dei servizi offerti, di ridurre gli impatti ambientali diretti e indiretti, senza rinunciare all'implementazione dei livelli di sicurezza dei propri lavoratori;
- la diffusione della cultura della sicurezza e della sensibilità verso la tutela dell'ambiente da parte dei portatori di interesse interni ed esterni e la diffusione della responsabilità e del rispetto della normativa e della legalità in materia di prevenzione degli infortuni, in materia ambientale e di rapporti con la committenza pubblica, nei confronti di tutti i soggetti con cui l'azienda interagisce.

In linea con i principi enunciati, FILADELFIA COOP. SOC. si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- prevenire situazioni che possano causare danni alla salute delle persone nell'ambito delle attività proprie e di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente od occasionalmente, operano in collaborazione con o per conto della Cooperativa (partners, fornitori, appaltatori e subappaltatori di servizi);
- promuovere una sistematica e costante riduzione dei rischi per la sicurezza;
- monitorare e sorvegliare gli aspetti connessi alla sicurezza sul lavoro, nonché monitorare nel tempo le condizioni di conformità e le cautele apprestate per la prevenzione degli eventuali rischi di illeciti;
- promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei propri lavoratori affinché condividano ed attuino la presente politica e adottino comportamenti conformi ai principi in essa espressi e formalizzati anche nei Sistemi di Gestione certificati e nella Carta dei Servizi, con il fine di ridurre progressivamente i rischi connessi alle attività che essi svolgono;
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutti i soggetti dell'organizzazione affinché attuino procedure corrette e applichino costantemente principi di responsabilità e legalità in materia di sicurezza, in materia ambientale, in tutte le operazioni che essi svolgono in collaborazione con o per conto della Cooperativa, anche nei rapporti con la committenza pubblica.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

La conformità del proprio agire alle norme di legge e di regolamento, oltre a costituire il presupposto della propria attività, rappresenta, per la FILADELFIA COOP. SOC., un punto di partenza da cui iniziare per l'implementazione di quanto già adottato dall'organizzazione ai fini della eliminazione e/o riduzione dei rischi di realizzazione dei reati, individuati come suscettibili di essere commessi nella propria realtà aziendale. Ai delineati fini preventivi, costituisce impegno costante della Cooperativa quello di tendere all'anticipazione normativa futura. In altri termini, FILADELFIA COOP. SOC. intende perseguire costantemente non solo la garanzia di conformità normativa nel tempo, ma anche la capacità di adeguarsi con anticipo ai requisiti della legislazione attesa, in modo da minimizzare i rischi di reato.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

POLITICA PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Costituiscono impegno primario della Cooperativa il perseguimento, il mantenimento ed il miglioramento continui della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute nei luoghi di lavoro.

Vengono, in particolare, predisposte specifiche attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori.

Costituisce parte imprescindibile degli impegni assunti dalla Cooperativa in materia di salute e sicurezza nei propri luoghi di lavoro, la verifica, nel tempo, dell'applicazione e dell'efficacia delle procedure adottate.

Per l'attuazione della propria politica, FILADELFIA COOP. SOC. impegna risorse umane, tecniche e finanziarie adeguate, nel profondo convincimento che la tutela della salute e sicurezza del personale sia "rilevante" come del resto consacrato nella stessa Carta Costituzionale e "coerente" con il proprio "Codice di Comportamento". La sicurezza dovrà essere percepita, quale obiettivo prioritario, da tutti i livelli dell'Organizzazione, poiché proprio la sicurezza dei propri lavoratori rappresenta un importante fattore di sviluppo della Cooperativa e, prima ancora, un fattore qualificante l'organizzazione stessa. A tal fine la Cooperativa istituisce specifiche procedure dirette a verificare e a dare attuazione agli strumenti predisposti dall'organizzazione ai fini dell'implementazione dei livelli di sicurezza aziendale ed ha, altresì, definito, tra i vari strumenti idonei al perseguimento delle finalità enunciate, un congruo budget di spesa da destinare alla attività di implementazione della sicurezza aziendale.

La definizione di tale politica e la conseguente individuazione degli obiettivi generali e specifici di periodo, scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dai risultati conseguiti e dalle azioni preventive e correttive da porre in essere, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

E' importante che le azioni intraprese, tese all'implementazione dei sistemi di sicurezza adottati, siano oggetto di continuo monitoraggio, onde verificarne il grado di attuazione, di efficienza, di idoneità e di adeguatezza alla realtà aziendale ed alle fasi sensibili individuate. Il suddetto monitoraggio, da realizzare mediante il continuo controllo dei processi lavorativi maggiormente delicati, va attuato anche mediante l'esame dei flussi informativi provenienti, sull'argomento, dagli stessi lavoratori e dalle altre funzioni aziendali.

La politica aziendale, da questo punto di vista, è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione e viene comunicata e diffusa a tutto il personale.

Attraverso una pianificazione annuale di miglioramento dei sistemi approntati per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, predisposti ed approvati dal vertice aziendale, FILADELFIA COOP. SOC. si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

- controllare la conformità a leggi e regolamenti attraverso il costante monitoraggio delle misure di prevenzione degli infortuni, adottate dalla Cooperativa;
- ridurre al minimo possibile i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte;
- elevare progressivamente gli "standards" di salute e sicurezza attraverso modalità di miglioramento continuo fondate su: definizione di obiettivi misurabili, programmi di miglioramento, sistemi di gestione e controllo che consentano di intraprendere tempestive azioni preventive e correttive;
- realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- comunicare al personale i contenuti della politica per la sicurezza e fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi connessi con le attività svolte;
- operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori;
- garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello gestionale sia a livello operativo;
- fornire al personale, anche al fine di accrescerne la consapevolezza, formazione ed addestramento idonei a determinare comportamenti adeguati all'utilizzo sicuro delle attrezzature di lavoro, all'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale, alla corretta gestione delle anomalie e delle emergenze al fine di conservare e, se possibile, aumentare la sicurezza propria e quella dei colleghi di lavoro;
- monitorare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la salute e la sicurezza, anche attraverso il riesame delle sue componenti da parte della Direzione organizzativa, perseguendo la progressiva integrazione di esso con i diversi sistemi di gestione adottati (certificazioni).

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

FILADELFIA COOP. SOC. sensibilizza i propri dipendenti al rispetto della presente politica aziendale, ispirata a norme e principi etici, attraverso azioni informative, formative e di coinvolgimento (Piani di formazione, relative Procedure e Moduli di registrazione).

La Cooperativa ritiene necessario:

- 1) intensificare la formazione ed accrescere la consapevolezza soprattutto di quei ruoli aziendali e di quelle funzioni che risultano più “sensibili” rispetto ai rischi potenziali di reato;
- 2) porre maggiore enfasi sul coinvolgimento e sulla partecipazione del personale, con particolare riferimento alla responsabilizzazione dei livelli dirigenziali;
- 3) prevedere sistemi disciplinari per le violazioni delle procedure previste.

Ai fini di cui sopra, FILADELFIA COOP. SOC. assume l’impegno di garantire che il proprio personale acquisisca le informazioni necessarie per poter operare e svolgere correttamente, anche dal punto di vista operativo, le proprie mansioni, nella piena consapevolezza dei singoli ruoli e delle conseguenti implicazioni nei processi decisionali.

Le risorse di cui la Cooperativa dispone devono essere formate non solo per seguire procedure ordinarie, ma anche per saper gestire il rischio. La formazione, la consapevolezza dei ruoli e delle responsabilità deve riguardare tutti i livelli dell’organizzazione, con particolare riguardo a quelli apicali.

Per FILADELFIA COOP. SOC. è essenziale garantire che il coinvolgimento dell’Alta Direzione si manifesti anche attraverso una maggiore capacità di ascolto, intensificando la capacità di relazione tra la direzione amministrativa ed il personale aziendale.

IL SISTEMA DEGLI INCENTIVI

Il riconoscimento di premi al raggiungimento di obiettivi prefissati è subordinato alla condizione essenziale di aver rispettato il principio di legalità nello svolgimento delle attività lavorative, eseguite nell’interesse o a vantaggio della Cooperativa, che hanno comportato il raggiungimento degli obiettivi.

Il sistema degli incentivi adottato dalla Cooperativa prevede, quale criterio di decurtazione o mancata assegnazione del premio maturato:

- la mancata partecipazione a sessioni formative in materia di responsabilità degli Enti e in relazione al Modello o a sue procedure;

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

- la mancata partecipazione a sessioni formative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di tutela ambientale e gestione di rifiuti, in materia di conformità alla legge dei rapporti intrattenuti con la P.A., per i quali vi è rischio di reato e/o è previsto dalla legge un obbligo di formazione;

- la violazione di norme del Modello, del Codice Etico o di procedure operative richiamate dal Modello o dai Sistemi di Gestione certificati nella misura in cui queste ultime rappresentino un presidio alla commissione dei reati presupposto della responsabilità amministrativa della Cooperativa.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

OBBLIGHI DEI DESTINATARI DEL MODELLO

E' necessario che tutti i destinatari del Modello applichino i Sistemi e le modalità operative formalizzate nelle relative procedure ed istruzioni, in special modo negli ambiti in cui esse regolamentano processi aziendali in cui è probabile il rischio di reati la cui commissione possa dar luogo alla responsabilità amministrativa di FILADELFIA COOP. SOC..

Ogni destinatario del Modello ha il preciso obbligo di segnalare all'Organo amministrativo, ai responsabili di funzione o di settore e all'OdV, tutti quegli episodi e/o eventi anomali che, pur non concretandosi in violazioni di disposizioni normative o in incidenti (non conformità), avrebbero potuto facilmente provocare tali conseguenze, nei fatti, evitate solo per circostanze favorevoli e/o casuali. Tali segnalazioni sono di fondamentale importanza per la Cooperativa, poiché contribuiscono, significativamente, alla prevenzione ed al miglioramento continui.

Il personale dipendente ha, inoltre, l'obbligo di segnalare tempestivamente all'Organo amministrativo, ai responsabili di funzione o di settore e all'OdV e, se possibile, di gestire, quegli eventi e quelle anomalie che possano concretizzarsi in non conformità. A tale scopo, FILADELFIA COOP. SOC. incentiva i meccanismi di segnalazione e di gestione di *near miss* e di non conformità, rafforzando i meccanismi di tutela della privacy e dell'anonimato, nonché premiando le soluzioni proposte.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

IRAPPORTI CON FORNITORI E PARTNERS

FILADELFIA COOP. SOC. ispira la propria condotta a criteri di trasparenza nei rapporti con i fornitori, con i partners e con i terzi in generale.

L'approvvigionamento dei materiali e dei servizi avviene presso fornitori selezionati, costantemente sottoposti a procedimenti di valutazione delle prestazioni e delle performance fornite.

I fornitori (di beni e servizi, anche a carattere consulenziale) ed i partners sono resi edotti dei contenuti del Codice Etico, nonché dei requisiti loro applicabili, con adeguati mezzi (pubblicazione sul sito Internet dell'organizzazione, note informative, ecc.) e sono tenuti ad uniformarvisi.

In particolare, essi sono tenuti ad osservare le procedure adottate dalla Cooperativa nella gestione dei rapporti commerciali, di collaborazione, di associazione, anche temporanea, e di consulenza, nonché ad ottemperare alle richieste, documentali e non, che costituiscono requisito per il mantenimento del rapporto di collaborazione/fornitura in dipendenza dell'adozione dei Sistemi di gestione certificati e del Modello 231 da parte di FILADELFIA COOP. SOC..

La Cooperativa valuta, periodicamente, il mantenimento della conformità normativa e dei requisiti richiesti ai fornitori ed ai partners, anche ai fini preventivi dei reati che potrebbero determinare una responsabilità amministrativa di FILADELFIA COOP. SOC. per fatti commessi da soggetti operanti con e per la Cooperativa.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, chi rappresenta la Cooperativa è tenuto al rispetto del Codice Etico. L'attenzione verso il committente è perseguita con competenza, professionalità, cortesia, trasparenza, correttezza e imparzialità. I rapporti della Cooperativa con la Pubblica Amministrazione sono improntati alla massima trasparenza e correttezza. In particolare la FILADELFIA COOP. SOC. intrattiene necessarie relazioni, nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge e allo Statuto, nonché in spirito di massima collaborazione con le Amministrazioni pubbliche. Le relazioni con funzionari delle istituzioni pubbliche sono limitati alle funzioni aziendali preposte e regolarmente autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Cooperativa. E' fatto divieto a tutti i Destinatari del Modello 231 adottato da FILADELFIA COOP. SOC. di offrire, direttamente o attraverso intermediari, somme di denaro o altri mezzi di pagamento a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, al fine di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri. Tali prescrizioni non possono essere eluse ricorrendo a forme diverse di contribuzioni quali, ad esempio sponsorizzazioni, incarichi e consulenze, ecc., qualora tali contribuzioni abbiano le stesse finalità sopra vietate.

Atti di cortesia, come omaggi e forme di ospitalità, verso rappresentanti della Pubblica Amministrazione o pubblici ufficiali, sono consentiti purché di modico valore (cfr art. 4 DPR 62/2013) e tali da poter essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza che non comprometta l'integrità e la reputazione della Cooperativa e non influenzi l'autonomia di giudizio del destinatario. In ogni caso tali spese devono sempre essere autorizzate secondo quanto definito dalle procedure aziendali di riferimento e documentate in modo adeguato. Allo stesso modo i Destinatari interni non ricevono omaggi o trattamenti di favore, se non nei limiti delle normali relazioni di cortesia e purché di modico valore e, comunque, nel rispetto di quanto previsto nella sezione "Principi etici"

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

FILADELFIA COOP. SOC. ha provveduto a nominare un proprio Organismo di Vigilanza i cui compiti sono dettagliatamente esplicitati nella Parte Generale del Modello adottato dalla Cooperativa.

L'Art. 6 del D. Lgs. 231/01 prevede esplicitamente “obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello” (Art. 6, comma 2, lett. d). Tale previsione normativa è diretta a facilitare lo svolgimento dei compiti di vigilanza propri dell'ODV. In quest'ottica, la Cooperativa ha predisposto, nei confronti dell'Organismo, un efficiente sistema di reporting, ovvero di canali di comunicazione che garantiscano un flusso di informazioni costante che provenga dal SGQ e dalle diverse attività di verifica e di monitoraggio che esso prevede, anche al fine di assicurare la possibilità di prevenire i rischi di commettere reati collegati alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità, per ciascun dipendente e per ciascun socio, di dare all'Organismo tutte le informazioni che esso richieda nell'esercizio delle sue funzioni, con particolare riferimento alla commissione di reati in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro o, comunque, a comportamenti non in linea con le regole di condotta adottate dall'organizzazione, nei diversi ambiti di attività.

La Cooperativa riconosce, a tutto il personale dell'ente e ai suoi collaboratori, la piena libertà di rivolgersi direttamente all'Organismo per segnalare violazioni del Modello, ovvero altre eventuali irregolarità, in forma anonima e senza ritorsioni.

I principali flussi di informazione e di tempestivo aggiornamento da parte del SGQ verso l'ODV sono costituiti da:

- le valutazioni condotte sull'andamento degli indicatori di prestazione, comprese le conclusioni derivanti dall'analisi dell'esperienza operativa e delle azioni conseguentemente poste in atto;
- le modifiche e gli aggiornamenti della Politica per la Qualità, della pianificazione degli obiettivi e dei programmi;
- gli esiti delle attività di audit e di verifica periodica della conformità legislativa;
- gli esiti delle attività di verifica periodica di terza parte dei Sistemi certificati;
- il periodico resoconto in merito allo stato di avanzamento delle azioni correttive/preventive poste in atto a fronte di elementi di debolezza o non conformità evidenziati durante la normale sorveglianza o in sede di audit, anche grazie alla documentabilità del relativo processo gestionale;
- la sintesi delle attività e dei risultati del ciclo di Sistema messa a disposizione dell'Alta Direzione ai fini del Riesame;

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

- le conclusioni derivanti dall'attività di Riesame (attraverso, ad esempio, l'inoltro del verbale di Riesame) e le connesse pianificazioni per il ciclo successivo dei Sistemi di Gestione.

La documentazione connessa a questi flussi di informazione potrà integrarsi con quella direttamente generata dall'attività esercitata dall'Organismo di Vigilanza ed essere quindi utilizzata per dimostrare, in modo oggettivo e ripercorribile, quanto posto in atto per la vigilanza sul Modello 231 per le parti corrispondenti agli aspetti monitorati con i Sistemi di Gestione certificati.

I sistemi di Gestione certificati si dotano di strumenti e di canali per poter recepire in modo tempestivo e corretto le indicazioni che provengono dallo stesso Organismo di Vigilanza, al fine di migliorare la loro capacità di gestire i rischi di reato e di correggere e modificare l'assetto che l'azienda si è data per la loro prevenzione.

I Sistemi certificati attivano canali attraverso cui raccogliere, elaborare ed integrare efficacemente le indicazioni e i suggerimenti provenienti dall'ODV attraverso:

- un canale "diretto" di comunicazione, che considera le indicazioni dell'ODV come elementi di ingresso per il Riesame della Direzione anche ai fini dell'eventuale adozione di decisioni relative alle azioni conseguenti per migliorare la prevenzione dei rischi di reato dall'Alta Direzione;
- due canali "indiretti" rappresentati dalla possibilità che le indicazioni dell'ODV, soprattutto se hanno carattere di urgenza o si riferiscono a rischi concreti e imminenti di commettere un reato, si traducano direttamente in obiettivi e piani di miglioramento, in grado di incidere sulle modalità di gestione del rischio reato attraverso modifiche strutturali ai Sistemi di Gestione Certificati e al loro assetto organizzativo, gestionale e/o tecnico/impiantistico, ovvero in azioni correttive, ancor più in grado di rispondere tempestivamente alle richieste e alle indicazioni espresse dall'ODV.

	CODICE ETICO	Approvazione	Data
		C.d.A.	26/08/2022

DISPOSIZIONI FINALI

Il rispetto delle prescrizioni contenute nel Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali assunte dal personale dipendente, dai consulenti, dai collaboratori e dagli altri soggetti che, a vario titolo, entrino in relazione con la Cooperativa.

La politica aziendale contenuta nel presente testo è stata adottata dall'Organo amministrativo di FILADELFIA COOP. SOC..

Eventuali modifiche o aggiornamenti saranno prontamente comunicati ai soggetti interessati.

Con la presente dichiarazione FILADELFIA COOP. SOC. intende, altresì, rendere nota la politica di Gestione e Trattamento dei Dati Personali necessari al corretto svolgimento delle attività. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente e nella garanzia del pieno esercizio dei diritti dell'interessato. La Cooperativa garantisce che la raccolta dei dati sia sempre preceduta dall'informativa, così come previsto dal proprio Documento di Gestione della Privacy redatto secondo le disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679.

L'Organo amministrativo definisce e rende noto il proprio Codice Etico all'interno della Cooperativa mediante idonea diffusione del presente documento (o di una sintesi dello stesso con possibilità di chiederne copia integrale) e della documentazione relativa al Sistema Organizzativo adottato.

Ai fini della conoscibilità ai terzi, la Cooperativa dispone la pubblicazione del presente documento sul proprio sito Internet.

Teramo, 26/08/2022

Per il C.d.A.
Il Presidente di
FILADELFIA COOP. SOC.
(Paola Palucci)

Il Presidente della Filadelfia
COOPERATIVA SOCIALE FILADELFIA
Via Giuseppe Palucci, Teramo
Tel. 0861.212587 - 0861.410517
Partita IVA n° 00289440979
Aba Società COOP A128344